



schnell +  
sauber +  
einladend +

## Service-Bestellung zur Nutzung der ella Ladeinfrastruktur

ella Ladekarte

Kunde/in:

.....  
Anrede\*

\*Pflichtfelder

.....  
Titel, Vorname, Nachname/ Firma\*

.....  
Geburtsdatum/ ggf. Firmenbuchnummer, ggf. UID-Nummer\*

.....  
Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür\*

.....  
PLZ, Ort\*

.....  
Telefon

.....  
E-Mail\*

Benachrichtigungen erfolgen über die angegebene E-Mailadresse.

Der Kunde/die Kundin stellt mit der Unterfertigung des vorliegenden Dokuments das Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Nutzung der Elektroladestationen der ELLA AG (im Folgenden kurz ELLA genannt). Der Vertrag kommt mit der Annahme durch ELLA binnen 10 Tagen zustande. Der Kunde/die Kundin bestätigt, die beiliegenden Nutzungsbedingungen der ELLA AG, welche Vertragsbestandteil werden, gelesen und verstanden zu haben und stimmt diesen mit nachstehender Unterfertigung ausdrücklich zu. Die aktuellen Nutzungsbedingungen können auch unter [www.ella.at](http://www.ella.at) heruntergeladen oder bei ELLA AG, FN 418569v Davidstraße 3, 3834 Pfaffenschlag, Email: [office@ella.at](mailto:office@ella.at), Tel: +43(0)2848/6336-10 eingesehen oder angefordert werden. Der Kunde/die Kundin stimmt der Zustellung und Übermittlung von Nachrichten, rechtsverbindlichen Erklärungen an ihn/sie in Zusammenhang mit Verträgen sowie Rechnungen in elektronischer Form an die bekannt gegebene Mail-Adresse ausdrücklich zu. Die Gerichtsstandsvereinbarung in Punkt 11 der Nutzungsbedingungen gilt als vereinbart.

Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG haben das Recht, von diesem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist zum Rücktritt beträgt vierzehn Tage ab Vertragsabschluss. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die ELLA AG mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Dafür kann er das auf der Website der ELLA AG abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absendet.

....., am .....

Ort

Datum

.....  
Unterschrift

# ella

www.ella.at

schnell +  
sauber +  
einladend +

Der Kunde/die Kundin stimmt zu, dass seine/ihre persönlichen Daten (nämlich Name/Firma, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Geschäftsanschrift und Adressen des Kunden/der Kundin, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, UID-Nummer, Ladeort, Ladebeginn, Ladeende, Verbrauchsdaten, Leistung, Telefonnummer), welche während aufrechter Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden, zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden/der Kundin, zur Beratung sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden/zur Kundin bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt durch die ELLA AG (FN 418569v, LG Krems/Donau, Davidstraße 3, 3834 Pfaffenschlag), ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Die Zustimmung zu den in diesem Absatz aufgezählten Punkten kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail oder Brief widerrufen werden.

- Optional: Der Kunde/die Kundin ist zudem einverstanden, dass die von ihm/ihr bekannt gegebenen Daten zur Zusendung von Werbematerial und Informationen (Zusendung von Fragebögen für statistische Auswertungen, Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter je in Papier- und elektronischer Form) elektronisch oder auf dem Postweg bis auf Widerruf verwendet werden.**

....., am .....

Ort Datum

.....  
Unterschrift

#### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung)

Hiermit ermächtigt der Kunde/die Kundin die ELLA AG (FN 418569v, LG Krems/Donau, Davidstraße 3, 3834 Pfaffenschlag) widerruflich, Zahlungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bei Fälligkeit zu Lasten des folgenden Kontos schuldbefreiend einzuziehen. Der Einzug erfolgt frühestens drei Arbeitstage ab Rechnungsdatum. Zugleich weist der Kunde/die Kundin sein/ihr Kreditinstitut an, die von der ELLA AG auf das angegebene Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Der Kontoinhaber hat das Recht innerhalb von 56 Tagen nach erfolgter Abbuchung, eine Rückbuchung beim Kreditinstitut zu veranlassen. Es gelten die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bei Zahlungsverzug ist die ELLA AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 Prozent über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, für Konsumenten im Sinne des KSchG in Höhe von 4,0 Prozent über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verrechnen. Das Recht zur Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens besteht unbeschadet davon. Die Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf.

|              |      |
|--------------|------|
| Kontoinhaber | Bank |
| IBAN         | BIC  |

....., am .....

Ort, Datum Unterschrift

### 1. Allgemeines

Die ELLA AG, FN 418569v, LG Krems/Donau, Davidstraße 3, 3834 Pfaffenschlag („ELLA“) stellt Elektroladestationen zur Aufladung von elektrobetriebenen Fahrzeugen (Elektromotorräder, Scooter und Elektrofahräder sowie Elektroautos) mit Ladekabel und/oder Steckdosen zur Verfügung. Die Nutzung dieser Elektroladestationen ist ausschließlich zu diesem Zweck und darüber hinaus nur Personen, auf deren Namen eine Registrierung für die Nutzung der Ladeinfrastruktur von ELLA erfolgt ist bzw. auf deren Name ein Lademedium ausgestellt wurde, gestattet (nachfolgend „Nutzer“/„Nutzerin“). Zur Erlangung eines Zuganges zum Smartphone-Ladetool oder einer Ladekarte („Lademedium“) muss der Nutzer/die Nutzerin dies mittels Formular bzw. den Zugang zu diesem Lademedium anfordern. Das Formular steht unter [www.ella.at](http://www.ella.at) zum Download oder als Online-Formular zur Verfügung. Mit Unterzeichnung/Absendung des Formulars stellt der Nutzer/die Nutzerin das Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur entgeltlichen Nutzung der ELLA-Ladeinfrastruktur.

### 2. Sorgfaltspflichten

Die Identifizierung an der Elektroladestation erfolgt mittels Lademedium. Das Lademedium darf nur von dem Nutzer/der Nutzerin verwendet werden, auf dessen/deren Namen das Medium registriert ist. Für eine widerrechtliche Nutzung und daraus entstehende Folgen haftet der Nutzer/die Nutzerin gegenüber ELLA.

Der Nutzer/die Nutzerin nimmt zur Kenntnis, dass ELLA, im Rahmen der Bereitstellung der Elektroladestationen, ausschließlich den Stromanschluss an der dafür bezeichneten Stelle zur Verfügung stellt.

Die Ladesäule ist von einer akkreditierten Prüfstelle abgenommen. Die Elektroladestation ist nicht durch die ELLA gesichert oder überwacht. Der Nutzer/die Nutzerin ist daher ausschließlich selbst für die Sicherung des Fahrzeugs, der Ausstattung, etc. verantwortlich.

Die Übermittlung der Ladekarte bzw. der Zugang zum Smartphone-Ladetool erfolgt unentgeltlich, der eigentliche Ladevorgang erfolgt gegen Entgelt. Nicht funktionstüchtige Ladekarten werden nach Übermittlung an ELLA kostenlos ausgetauscht. Kein kostenloser Austausch erfolgt bei mutwilliger Beschädigung oder offensichtlicher äußerer Gewalteinwirkung. Die Ladekarte sowie immaterielle Rechte das Smartphone-Ladetool betreffend bleiben im Eigentum von ELLA. Bei Verlust oder Diebstahl der Ladekarte ist ein Kostenersatz in Höhe von EUR 15,- zu leisten. Der Kostenersatz wird gemäß dem VPI 2010 wertangepasst (Ausgangsbasis für die Berechnung ist Juli 2014). Das Lademedium ist vor dem Zugriff Unberechtigter sicher zu verwahren, der Nutzer/die Nutzerin haftet für den unbefugten Gebrauch des Lademediums. Verlust/Diebstahl der Ladekarte ist unverzüglich zwecks Deaktivierung der ELLA zu melden. Bei Verlust oder Diebstahl der Ladekarte oder missbräuchlicher Nutzung des Smartphone-Ladetools haftet der Nutzer/die Nutzerin ELLA gegenüber für die bis zur Bekanntgabe des Verlusts/Diebstahls getätigten Ladevorgänge und für die damit verbundenen Entgelte.

### 3. Vertragsabschluss, Art und Dauer der Nutzung

Der Vertrag zur Nutzung der Ladeinfrastruktur beginnt mit der durch ELLA erfolgten Annahme des Angebots auf Abschluss eines Vertrages zur entgeltlichen Nutzung der ELLA-Ladeinfrastruktur, wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann beiderseits unter Einhaltung einer zweiwöchigen Kündigungsfrist zum Ende jedes Monats gekündigt werden. Eine sofortige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund gelten aufseiten der ELLA insbesondere ein Nicht-Nachkommen

der Zahlungsverpflichtung des Kunden, etwa aufgrund mangelnder Kontodeckung sowie eine missbräuchliche

Nutzung der Ladeinfrastruktur oder der Lademedien oder deren Nutzung entgegen den Vertragsbedingungen. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Ladekarte auf Kosten und auf Risiko des Nutzers/der Nutzerin an ELLA zu retournieren. Trifft die Ladekarte innerhalb von 14 Tage ab Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht bei ELLA ein, wird dem Nutzer/der Nutzerin ein Betrag von EUR 15,- in Rechnung gestellt. Bei Beendigung des Vertrages wird das Lademedium automatisch und unverzüglich deaktiviert. Eine separate Benachrichtigung über die Deaktivierung erfolgt nicht.

ELLA garantiert zu keinem Zeitpunkt Umfang, Bestand, Lage, Funktionstüchtigkeit und Verfügbarkeit der Ladestationen. Deren Betrieb basiert ausschließlich auf wirtschaftlichen/technischen Entscheidungen. Für die Nutzung der Elektroladestation ist ausschließlich der dafür vorgesehene Abstellplatz vor der Elektroladestation zu benutzen. Dieser darf nur während des Ladevorganges in Anspruch genommen werden. Hierbei ist die Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Der Nutzer/die Nutzerin verpflichtet sich, alle Sicherheitsvorkehrungen zu beachten und vorzunehmen, wie beispielsweise die Kabelverbindung so herzustellen, dass etwaige Behinderungs- und Verletzungsgefahren Dritter hintangehalten werden. Entstandene Schäden an der Elektroladestation sind der ELLA sofort zu melden. Der Nutzer/die Nutzerin hat für alle aus der Benutzung resultierende Schäden aufzukommen. Das für die Nutzung der Elektroladestation erforderliche technische Equipment ist, soweit nicht vorhanden (wie beispielsweise Ladekabel), vom Nutzer/von der Nutzerin beizubringen.

### 4. Anmeldung und Benutzung der Elektroladestation

Die Anmeldung und Benutzung der Elektroladestation erfolgt mittels Lademedium. Es ist der an der jeweiligen Elektroladestation angebrachten Bedienungsanleitung zu folgen. Ein Blockieren der Elektroladestation bzw. eines Abstellplatzes sowie die Energieentnahme zu anderen Zwecken als der Elektromobilität sind unzulässig.

### 5. Öffnungszeiten

Ladestationen welche sich am Areal (Parkplatz) eines Standortpartners befinden, welcher Öffnungszeiten ausweist, sind nur zu diesen Öffnungszeiten zu benutzen. Eine Benutzung der Ladestationen außerhalb dieser ausgewiesenen Öffnungszeiten ist untersagt.

### 6. Entgelt und Bezahlung

Das Entgelt für den Ladevorgang an einem Schnelllader bemisst sich nach der Ladedauer, welche den Zeitraum zwischen Beginn und Ende des Ladevorgangs darstellt. Bei einem Ladevorgang an einem Supportlader wird die geladene Menge an kWh verrechnet und zusätzlich fällt ab der 13. Stunde des Ladevorgangs ein zeitabhängiger Tarif an. Die vorgegebene Zeiteinheit sowie das Entgelt pro Zeiteinheit bzw. das Entgelt je kWh und der zusätzliche Tarif ab der 13. Stunde des Ladevorgangs bei Supportladern sind der Anzeige an der Ladestation bzw. dem Smartphone-Ladetool zu entnehmen und können jederzeit geändert werden. Mit dem Beginn des Ladevorganges stimmt der Nutzer/die Nutzerin der aktuellen Entgelthöhe pro Zeiteinheit bzw. der Definition der Zeiteinheit bzw. pro kWh zu. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die angegebenen Preise inklusive Umsatzsteuer. Die Bezahlung erfolgt durch nachträgliche Abbuchung. Das Entgelt ist mit Erhalt der Rechnung fällig und zahlbar. Die

**ella**  
www.ella.at

schnell +  
sauber +  
einladend +

Bezahlung erfolgt mittels Lastschrift vom Konto des Nutzers/der Nutzerin. Zahlungen des Nutzers/der Nutzerin werden ungeachtet ihrer Widmung immer auf die zuerst fälligen Verbindlichkeiten angerechnet.

Die Abrechnung der getätigten Ladevorgänge erfolgt mittels Übersendung per E-Mail oder wird mittels Download zur Verfügung gestellt. Der Nutzer/die Nutzerin verzichtet bis auf Widerruf auf eine Zustellung in Papierform. Mangels schriftlichen Widerspruchs durch den Nutzer/die Nutzerin binnen 14 Tagen ab Zugang der Abrechnung gilt der Rechnungsbetrag als anerkannt. Kosten für Bankgebühren, welche im Rahmen der Entgeltleistung beim Nutzer/bei der Nutzerin anfallen, trägt dieser/diese selbst.

Der Nutzer/die Nutzerin verpflichtet sich im Falle des Verzuges nach erfolgloser zweimaliger Mahnung durch ELLA zur Übernahme allfällig anfallender Betriebs- und Einbringungskosten, insb. die Beauftragung eines Rechtsanwalts oder eines Inkassobüros in der tatsächlichen angefallenen Höhe gem. der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze den Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen bzw. des Rechtsanwaltstarifgesetzes in der jeweils geltenden Fassung.

Eine Aufrechnung von Gegenansprüchen durch den Nutzer/die Nutzerin ist ausgeschlossen soweit dieser/diese nicht als Konsument iSd Konsumentenschutzgesetzes gilt und es sich um den Fall der Zahlungsunfähigkeit der ELLA oder um jene Fälle handelt, in denen die Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Nutzers/der Nutzerin stehen und oder gerichtlich festgestellt oder anerkannt worden sind.

#### 7. Support

Der Nutzer/die Nutzerin erhält von Montag bis Freitag von 5:30 bis 23:00 und an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen von 8:00 bis 16:00 unter der Hotline 0800 203 004

Auskünfte und Hilfestellungen zu technischen Problemen wie

- (Fehl-)Bedienung der Elektroladestation
- Problem-/Fehlermeldungen
- Bekanntgabe der Adresse der nächstgelegenen ELLA-Elektroladestation
- Funktionsuntüchtiges, vergessenes, verlorenes Lademedium

Für sonstige Auskünfte stehen Ihnen ELLA Mitarbeiter/innen von Mo-Do 08:00-16:00 und Fr 08:00-12:00 unter +43(0)2848/6336-10 zur Verfügung.

#### 8. Kommunikation

Der Nutzer/die Nutzerin stimmt der Zustellung und Übermittlung von Nachrichten, rechtsverbindlichen Erklärungen an ihn/sie in Zusammenhang mit Verträgen sowie Rechnungen in elektronischer Form an die bekannt gegebene Mail-Adresse ausdrücklich zu. Sollte sich die Kontaktdaten oder sonstige für die Durchführung von Vertragsverhältnissen mit ELLA notwendigen Daten ändern (insb. Name, Adresse, Mail-Adresse und Bankverbindung), ist dies ELLA rechtzeitig vor der Änderung, jedenfalls aber unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Für den Fall einer Adressänderung ohne entsprechende Bekanntgabe an ELLA, gilt eine rechtsverbindliche Erklärung von ELLA an die zuletzt bekannt gegebene Adresse als zugegangen.

#### 9. Haftung

Die Haftung von ELLA für das eigene Verschulden oder jenes ihrer Erfüllungsgehilfen gegenüber dem Nutzer/der Nutzerin ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftung gegenüber Unternehmern für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfällen, Betriebsstillstand sowie für alle mittelbaren Schäden ist ausgeschlossen. Netzbetreiber sind weder Erfüllungs- noch

Besorgungsgehilfen der Parteien. Schadenersatzansprüche von Unternehmern verjähren binnen einem halben Jahr ab Kenntnis, wenn bis dahin nicht gerichtlich geltend gemacht.

#### 10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen gelten nach Ablauf von 28 Tagen ab Zugang der Mitteilung der Änderungen an den Nutzer/die Nutzerin, sofern bis dahin kein Widerspruch des Nutzers/der Nutzerin bei der ELLA eingelangt ist. Die Mitteilung an den Nutzer/die Nutzerin kann schriftlich oder in elektronischer Form an die bekannt gegebene Mail-Adresse erfolgen. Eine mit dem Nutzer/der Nutzerin getroffene Vereinbarung über den Zugang von Erklärungen der ELLA, gilt auch für die Mitteilung von Änderungen der Nutzungsbedingungen.

Die ELLA wird den Nutzer/die Nutzerin in der Mitteilung auf die Änderung der Nutzungsbedingungen hinweisen und darauf aufmerksam machen, dass sein/ihr Stillschweigen nach Ablauf von 28 Tagen ab Zugang der Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt. Teilt der Nutzer/die Nutzerin mit, dass er/sie die Änderungen der Nutzungsbedingungen ablehnt, endet der Vertrag binnen einer Woche ab Zugang der Ablehnung bei ELLA und das Lademedium wird deaktiviert.

Außerdem wird ELLA eine Gegenüberstellung über die von der Änderung der Nutzungsbedingungen betroffenen Bestimmungen sowie die vollständige Fassung der neuen Nutzungsbedingungen auf ihrer Webseite [www.ella.at](http://www.ella.at) veröffentlichen und diese in Schriftform dem Nutzer/der Nutzerin auf dessen/deren Verlangen an ihrem Sitz aushändigen oder per E-Mail übermitteln. ELLA wird den Nutzer/die Nutzerin mit der Mitteilung über die angebotene Änderung auf diese Möglichkeiten hinweisen.

Änderungen der Kontaktinformationen (wie insbesondere Adressen, Telefonnummern, Ansprechpartner, Bankverbindungen) und sonstiger zur Vertragsabwicklung erforderlicher und im Vertrag genannten Informationen sind keine Änderungen der Nutzungsbedingungen.

#### 11. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Die Nutzungsbedingungen und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen ELLA und dem Nutzer/der Nutzerin unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Als Gerichtsstand für alle sich zwischen ELLA und dem Nutzer/der Nutzerin ergebenden vertraglichen oder außervertraglichen Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens eines Vertrages wird das sachlich zuständige Gericht in Wien, Innere Stadt vereinbart. Ungeachtet dessen ist ELLA berechtigt, dem Nutzer/der Nutzerin an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Bestimmungen des § 14 KSchG.

#### 12. Sonstiges

ELLA ist berechtigt Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag zur Gänze oder zum Teil mit schuldbefreiender Wirkung ohne weitere Zustimmung auf Dritte zu übertragen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

Jede Ergänzung oder Abänderung von Vertragsverhältnissen sowie Nebenabreden zwischen ELLA und dem Nutzer/der Nutzerin bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, soweit nicht ausdrücklich in den vorliegenden Nutzungsbedingungen anders vorgesehen, der Schriftform.